

**Formato fracción XIV del lineamiento tercero. Reporte detallado de las acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el Comité como por la Unidad de Transparencia, en favor de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales.**

Acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el Comité como por la Unidad de Transparencia, en favor de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales.		SI= 1 NO=0
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>		
Actualización y rediseño del Portal de Obligaciones de Transparencia		0
Atención inmediata a las solicitudes de información		1
Capacitación a funcionarios encargados de la Unidad de Enlace o contratación de personal especializado		1
Contacto permanente con el INAI así como implementación de sus sugerencias y observaciones		1
Creación o modificaciones a portales electrónicos y página Web así como a bases de datos		1
Creación, instalación, implementación de señalamientos o remodelación de los módulos de atención, así como la adquisición de equipo de cómputo		0
Difusión de las obligaciones de la Ley General a los servidores públicos de los Sujetos Obligados a través de reuniones de trabajo y pláticas permanentes		1
Diseño de instrumentos normativos y operativos para mejorar la atención y dar respuesta oportuna a la sociedad		0
Orientación y atención a los solicitantes para que puedan formular las solicitudes de información		0
Participación en cursos y eventos de transparencia		1
Reuniones periódicas de trabajo		1
<b>TOTAL DE ACCIONES DE MEJORA</b>		<b>7</b>

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 31/03/2018

Fecha de validación: 31/03/2018

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada

y son responsables de publicar y actualizar la información: Unidad de Transparencia del SUTERM