

Formato fracción XV del lineamiento tercero. Descripción de las dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia como: la falta de capacitación para la aplicación de la Ley General, de recursos humanos, financieros y materiales insuficientes, entre otros.

Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia		SI= 1 NO=0
Operativas		
Difusión insuficiente o confusa de la Ley General entre la ciudadanía		1
Incapacidad Técnica de la Plataforma Nacional de Transparencia en algunos casos		1
Recursos humanos, financieros y materiales insuficientes		0
Rotación del personal		1
Solicitudes poco claras o múltiples		1
Veracidad de los solicitantes		0
TOTAL DE DIFICULTADES OPERATIVAS		4
Administrativas		
Dificultad para recabar información de años anteriores		1
Falta de capacitación en Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental		0
Plazos cortos para responder a las solicitudes de información		0
Poca comunicación con el INAI		0
Retraso de las Unidades Administrativas en la entrega de información		1
TOTAL DE DIFICULTADES ADMINISTRATIVAS		6
Normativas		
Confusión entre la aplicación de la Ley General y la LFTAIPG		0
Contradicción entre la Ley General y otras Leyes		1
Desconocimiento o interpretación de la Ley por parte de los servidores públicos		1
Difusión insuficiente o confusa de la Ley entre la ciudadanía		0
Indefensión de los servidores públicos ante la actuación del INAI		1
Indefiniciones o deficiencias en el texto de la Ley General		0
TOTAL DE DIFICULTADES NORMATIVAS		9

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 30/06/2017

Fecha de validación: 30/06/2017

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información:

Unidad de Transparencia del SUTERM