

Formato fracción XV del lineamiento tercero. Descripción de las dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia como: la falta de capacitación para la aplicación de la Ley General, de recursos humanos, financieros y materiales insuficientes, entre otros.

Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia		SI= 1 NO=0
<b>Operativas</b>		
Difusión insuficiente o confusa de la Ley General entre la ciudadanía		1
Incapacidad Técnica de la Plataforma Nacional de Transparencia en algunos casos		1
Recursos humanos, financieros y materiales insuficientes		0
Rotación del personal		0
Solicitudes poco claras o múltiples		1
Veracidad de los solicitantes		1
<b>TOTAL DE DIFICULTADES OPERATIVAS</b>		<b>4</b>
<b>Administrativas</b>		
Dificultad para recabar información de años anteriores		1
Falta de capacitación en Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental		0
Plazos cortos para responder a las solicitudes de información		0
Poca comunicación con el INAI		0
<b>TOTAL DE DIFICULTADES ADMINISTRATIVAS</b>		<b>5</b>
<b>Normativas</b>		
Confusión entre la aplicación de la Ley General y la LFTAIP		0
Contradicción entre la Ley General y otras Leyes		1
Desconocimiento o interpretación de la Ley		1
Difusión insuficiente o confusa de la Ley entre la ciudadanía		0
Indefensión ante la actuación del INAI		1
Indefiniciones o deficiencias en el texto de la Ley General		0
<b>TOTAL DE DIFICULTADES NORMATIVAS</b>		<b>8</b>

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 23/03/2017

Fecha de validación: 23/03/2017

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información:

**Unidad de Transparencia del SUTERM, Secretaría de Finanzas y Secretaría de Organización**