

Formato fracción XIV del lineamiento tercero. Reporte detallado de las acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el Comité como por la Unidad de Transparencia, en favor de la transparencia y del acceso a la información

| Acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el Comité como por la Unidad de Transparencia, en favor de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales. | SI= 1 NO=0 |
|--|------------|
| ACCIÓN DE MEJORA | |
| Actualización y rediseño del Portal de Obligaciones de Transparencia | 0 |
| Atención inmediata a las solicitudes de información | 1 |
| Capacitación a encargados de la Unidad de Enlace o contratación de personal especializado | 1 |
| Contacto permanente con el INAI así como implementación de sus sugerencias y observaciones | 1 |
| Creación o modificaciones a portales electrónicos y página Web así como a bases de datos | 1 |
| Creación, instalación, implementación de señalamientos o remodelación de los módulos de atención, así como la adquisición de equipo de cómputo | 1 |
| Difusión de las obligaciones de la Ley General a través de reuniones de trabajo y pláticas permanentes | 1 |
| Diseño de instrumentos normativos y operativos para mejorar la atención y dar respuesta oportuna a la sociedad | 1 |
| Orientación y atención a los solicitantes para que puedan formular las solicitudes de información | 1 |
| Participación en cursos y eventos de transparencia | 1 |
| Reuniones periódicas de trabajo | 1 |
| TOTAL DE ACCIONES DE MEJORA | 10 |

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 13/10/16

Fecha de validación: 13/10/16

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información: **Unidad de Transparencia del SUTERM**