

**Formato fracción XV del lineamiento tercero. Descripción de las dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia como: la falta de capacitación para la aplicación de la Ley General, de recursos humanos, financieros y materiales insuficientes, entre otros.**

<b>Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia</b>	<b>SI= 1 NO=0</b>
<b>Operativas</b>	
Difusión insuficiente o confusa de la Ley General entre la ciudadanía	0
Incapacidad Técnica de la Plataforma Nacional de Transparencia en algunos casos	0
Recursos humanos, financieros y materiales insuficientes	0
Rotación del personal	1
Solicitudes poco claras o múltiples	1
Veracidad de los solicitantes	0
<b>TOTAL DE DIFICULTADES OPERATIVAS</b>	<b>2</b>
<b>Administrativas</b>	
Dificultad para recabar información de años anteriores	1
Falta de capacitación en Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental	0
Plazos cortos para responder a las solicitudes de información	0
Poca comunicación con el INAI	0
Retraso de las Unidades Administrativas en la entrega de información	0
<b>TOTAL DE DIFICULTADES ADMINISTRATIVAS</b>	<b>3</b>
<b>Normativas</b>	
Confusión entre la aplicación de la Ley General y la LFTAIPG	0
Contradicción entre la Ley General y otras Leyes	0
Desconocimiento o interpretación de la Ley por parte de los servidores públicos	0
Difusión insuficiente o confusa de la Ley entre la ciudadanía	0
Indefensión de los servidores públicos ante la actuación del INAI	0
Indefiniciones o deficiencias en el texto de la Ley General	0
<b>TOTAL DE DIFICULTADES NORMATIVAS</b>	<b>3</b>

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 31/12/2018

Fecha de validación: 05/01/2019

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información: **Unidad de Transparencia del SUTERM**