

**Formato fracción XIV del lineamiento tercero. Reporte detallado de las acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el Comité como por la Unidad de Transparencia, en favor de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales.**

| Acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el Comité como por la Unidad de Transparencia, en favor de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales. | SI= 1 NO=0 |
|--|------------|
| <b>ACCIÓN DE MEJORA</b>  |            |
| Actualización y rediseño del Portal de Obligaciones de Transparencia   | 0          |
| Atención inmediata a las solicitudes de información  | 1          |
| Capacitación a funcionarios encargados de la Unidad de Enlace o contratación de personal especializado   | 1          |
| Contacto permanente con el INAI así como implementación de sus sugerencias y observaciones   | 1          |
| Creación o modificaciones a portales electrónicos y página Web así como a bases de datos   | 1          |
| Creación, instalación, implementación de señalamientos o remodelación de los módulos de atención, así como la adquisición de equipo de cómputo   | 0          |
| Difusión de las obligaciones de la Ley General a los servidores públicos de los Sujetos Obligados a través de reuniones de trabajo y pláticas permanentes  | 0          |
| Diseño de instrumentos normativos y operativos para mejorar la atención y dar respuesta oportuna a la sociedad   | 1          |
| Orientación y atención a los solicitantes para que puedan formular las solicitudes de información  | 1          |
| Participación en cursos y eventos de transparencia   | 1          |
| Reuniones periódicas de trabajo  | 1          |
| <b>TOTAL DE ACCIONES DE MEJORA</b>   | <b>8</b>   |

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 31/12/2018

Fecha de validación: 05/01/2019

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información: **Unidad de Transparencia del SUTERM**