

**Formato fracción XV del lineamiento tercero. Descripción de las dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia como: la falta de capacitación para la aplicación de la Ley General, de recursos humanos, financieros y materiales insuficientes, entre otros.**

| Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia |  | SI= 1 NO=0 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------|
| <b>Operativas</b>                                                                                                                             |  |            |
| Difusión insuficiente o confusa de la Ley General entre la ciudadanía                                                                         |  | 0          |
| Incapacidad Técnica de la Plataforma Nacional de Transparencia en algunos casos                                                               |  | 1          |
| Recursos humanos, financieros y materiales insuficientes                                                                                      |  | 0          |
| Rotación del personal                                                                                                                         |  | 0          |
| Solicitudes poco claras o múltiples                                                                                                           |  | 1          |
| Veracidad de los solicitantes                                                                                                                 |  | 0          |
| <b>TOTAL DE DIFICULTADES OPERATIVAS</b>                                                                                                       |  | <b>2</b>   |
| <b>Administrativas</b>                                                                                                                        |  |            |
| Dificultad para recabar información de años anteriores                                                                                        |  | 0          |
| Falta de capacitación en Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental                                                                    |  | 0          |
| Plazos cortos para responder a las solicitudes de información                                                                                 |  | 0          |
| Poca comunicación con el INAI                                                                                                                 |  | 0          |
| Retraso de las Unidades Administrativas en la entrega de información                                                                          |  | 1          |
| <b>TOTAL DE DIFICULTADES ADMINISTRATIVAS</b>                                                                                                  |  | <b>3</b>   |
| <b>Normativas</b>                                                                                                                             |  |            |
| Confusión entre la aplicación de la Ley General y la LFTAIPG                                                                                  |  | 0          |
| Contradicción entre la Ley General y otras Leyes                                                                                              |  | 1          |
| Desconocimiento o interpretación de la Ley por parte de los servidores públicos                                                               |  | 1          |
| Difusión insuficiente o confusa de la Ley entre la ciudadanía                                                                                 |  | 1          |
| Indefensión de los servidores públicos ante la actuación del INAI                                                                             |  | 0          |
| Indefiniciones o deficiencias en el texto de la Ley General                                                                                   |  | 0          |
| <b>TOTAL DE DIFICULTADES NORMATIVAS</b>                                                                                                       |  | <b>6</b>   |

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 31/12/2017

Fecha de validación: 31/12/2017

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información:

**Unidad de Transparencia del SUTERM**