

**Formato fracción XV del lineamiento tercero. Descripción de las dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia como: la falta de capacitación para la aplicación de la Ley General, de recursos humanos, financieros y materiales insuficientes, entre otros.**

| Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia | SI= 1 NO=0 |
|---|------------|
| <b>Operativas</b>   |            |
| Difusión insuficiente o confusa de la Ley General entre la ciudadanía   | 1          |
| Incapacidad Técnica de la Plataforma Nacional de Transparencia en algunos casos   | 1          |
| Recursos humanos, financieros y materiales insuficientes  | 0          |
| Rotación del personal   | 0          |
| Solicitudes poco claras o múltiples   | 1          |
| Veracidad de los solicitantes   | 1          |
| <b>TOTAL DE DIFICULTADES OPERATIVAS</b>   | <b>4</b>   |
| <b>Administrativas</b>  |            |
| Dificultad para recabar información de años anteriores  | 1          |
| Falta de capacitación en Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental  | 0          |
| Plazos cortos para responder a las solicitudes de información   | 1          |
| Poca comunicación con el INAI   | 0          |
| <b>TOTAL DE DIFICULTADES ADMINISTRATIVAS</b>  | <b>6</b>   |
| <b>Normativas</b>   |            |
| Confusión entre la aplicación de la Ley General y la LFTAIP   | 1          |
| Contradicción entre la Ley General y otras Leyes  | 1          |
| Desconocimiento o interpretación de la Ley  | 0          |
| Difusión insuficiente o confusa de la Ley entre la ciudadanía   | 1          |
| Indefensión ante la actuación del INAI  | 0          |
| Indefiniciones o deficiencias en el texto de la Ley General   | 1          |
| <b>TOTAL DE DIFICULTADES NORMATIVAS</b>   | <b>10</b>  |

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 13/10/16

Fecha de validación: 13/10/16

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información: **Unidad de Transparencia del SUTERM**