

**Formato fracción XIV del lineamiento tercero. Reporte detallado de las acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el Comité como por la Unidad de Transparencia, en favor de la transparencia y del acceso a la información**

| Acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el Comité como por la Unidad de Transparencia, en favor de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales. |  | SI= 1 NO=0 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------|
| <b>ACCIÓN DE MEJORA</b>                                                                                                                                                                                                          |  |            |
| Actualización y rediseño del Portal de Obligaciones de Transparencia                                                                                                                                                             |  | 0          |
| Atención inmediata a las solicitudes de información                                                                                                                                                                              |  | 1          |
| Capacitación a encargados de la Unidad de Enlace o contratación de personal especializado                                                                                                                                        |  | 1          |
| Contacto permanente con el INAI así como implementación de sus sugerencias y observaciones                                                                                                                                       |  | 1          |
| Creación o modificaciones a portales electrónicos y página Web así como a bases de datos                                                                                                                                         |  | 1          |
| Creación, instalación, implementación de señalamientos o remodelación de los módulos de atención, así como la adquisición de equipo de cómputo                                                                                   |  | 1          |
| Difusión de las obligaciones de la Ley General a través de reuniones de trabajo y pláticas permanentes                                                                                                                           |  | 1          |
| Diseño de instrumentos normativos y operativos para mejorar la atención y dar respuesta oportuna a la sociedad                                                                                                                   |  | 1          |
| Orientación y atención a los solicitantes para que puedan formular las solicitudes de información                                                                                                                                |  | 1          |
| Participación en cursos y eventos de transparencia                                                                                                                                                                               |  | 1          |
| Reuniones periódicas de trabajo                                                                                                                                                                                                  |  | 1          |
| <b>TOTAL DE ACCIONES DE MEJORA</b>                                                                                                                                                                                               |  | <b>10</b>  |

Periodo de actualización de la información: trimestral.

Fecha de actualización: 13/10/16

Fecha de validación: 13/10/16

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información reportada y son responsables de publicar y actualizar la información: **Unidad de Transparencia del SUTERM**